

第7回 あかりデイサービス運営推進会議 報告書

事業者名 住 所	特定非営利活動法人グリーンライフサポートとがち 帯広市大通南8丁目5番	
事業所名 住 所	あかりデイサービス 帯広市大通南8丁目5番	
開催日時	令和1年9月12日 14:00 ~ 15:00	
開催場所	あかり2階相談室	
参 加 者	ご利用者様・ご家族様	1 名
	地域包括支援センター帯広至心寮 様	1 名
	地域の代表（大通商店街理事長等）様	欠席
	民生委員様	1 名
	法人理事長・あかりデイサービス管理者	1 名
	あかりデイサービス生活相談員兼介護職員	1 名
司会進行	生活相談員兼介護職員	
議事録	管理者	
議 題	(1) 事業所の活動状況の報告 (2) 職員の研修状況・人員体制について (3) 事故・ヒヤリハットの報告 (4) 評価・要望・質疑	
報告事項	①理事長から挨拶 ②令和1年9月1日現在の曜日・介護度別利用者数、職員状況・人員体制、社内外研修状況、行事・活動、事故・ヒヤリハットについて報告を行った。（詳細は、別紙当日配付資料の通り）	
評 価 要望・質疑	(1) (2) (3) 「地域包括支援センター帯広至心寮様」 避難訓練に限らず、外出を兼ねた歩行訓練や外出訓練を取り入れて、その方が、出来る能力を働きかけてくれることは良いと思う。教養講座や調理も行っており良いと思う。ヒヤリハットもなかなか出すことも勇気があると思うが、公表していることは良いと思う。 「民生委員様」 毎月、色々な事をしている事を良くわかった。本州で洪水が非常に多くなっており、帯広でもないと言えない。ここからの避難場所が中央公園であることをやっと周知した。停電の時は、市に避難し方もいたが、対応が良くなかったと聞いた。コミセンや建設会社の方が携帯の充電など、快くしてもらった。市に逃げた人は、足が弱い人でも上にあがれと言われたと本人から聞いた。そういうことがないように緊急性を持って対応して欲しい。もし自分だったらと思うとどうしようかと思う。広小路で助成金をいただき直したが、屋根をポリカーボネートになっており、避難経路には使え	

ない。可動式の屋根は普段は開けておくと消防法でなっているが閉まっている事がある。アーケードが建物についているので、開けておく必要があり消防にも話をしている。自分から言いたい事も言えない人もおり、それを察することも重要だと思う。施設によって違う。施設のいい所は共有してもらえればと思う。民生委員の立場として、色々相談されることがあり、しっかり話を聞かないと、その人に合う合わないがある。施設が増えたが、外側からはどのような施設か分からない。施設によって色が違う。そのような事を考えるようになる。

職員さんの数がきちりでされているのですね。こういう所に来ている人は、一生懸命に生きて、体を悪くされている方がいるのですね。誠意をつくしてやって貰えれば以心伝心で伝わると思う。

細かくこうやっている事は、大変な事で有難いと思う。日常、見て頂いているので、今日は変だとわかるのだと思う。お仕事とはいえ大変だと思う。

「ご家族様」

他のデイサービスは、こんなに行事があるのですか。近所の方にどこがいいかと聞かれた。母は、おやつ買いが好きで、家族にとおやつを買っていた。旅行に言った感覚になる。施設はお試しが出来る。1人の人間として扱って貰えることが良いと思う。街の中にある施設だと音も聞こえて良いと思う。

細かく注意をしなければならぬのですね。他に迷惑をかけないように無理をして立ってしまう事もあると思う。安心して通えることが有難いと思う。相性もあると思う。母は、長い間通わせてもらった。楽しいと言っていた。喜んで通ってくれたことが幸せだったかなと思う。バレンタインやホワイトデーの時も作っていた。自分にもできる事があるとうれしいと思う。家族も喜ぶと思う。

「事業所」

本日は、お忙しい中、ご出席いただきまして有難うございます。皆様からのご意見やご要望など、気軽にお話しいただければと思います。

誕生会や買物外出訓練、おやつ買い、調理教室を行っている。季節の行事や教養講座、避難訓練、避難訓練も兼ねた外出歩行訓練なども行っている。事業所の場所が、店が近いので、歩いていくことが出来る。外出行事もどこに行くにもいい距離になっている。調理も利用者に、調理をしたいか、何を作りたいかと聞いてから作っている。園芸で作った野菜をそのまま調理に利用している。行事や活動は利用者様と相談しながら決めるようにしている。広小路の七夕まつりでは、初めて「帯広商工会議所会頭賞」をいただき、利用者の皆様も喜ばれ自信につながったと思う。

	<p>職員の社外研修は、職員が参加してみたい研修を自ら選んで行ってもらっている。介護とはあまり繋がりの少ない研修でも、介護で使えるように変換をするようにしている。社内研修は、避難訓練を利用者の皆さんと一緒にいき、高齢者虐待防止、緊急時の対応を行っている。</p> <p>職員の入退職はありません。</p> <p>事故は2件出てしまった。あかりの事故の考えは、ケガや通院の有無は関係なく、故意ではなく床等に体の一部がぶつかった場合は事故としている。ヒヤリハットは11件であったが、少ないと感じている。その日によって体調がちがうので注意しなければと思う。</p>
その他	次回は、令和2年3月に開催予定。